

Política de Privacidade

Última atualização: 04/04/2023

PRINCIPIA EDUCAÇÃO TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA., pessoa jurídica com sede na Av. Doutor Cardoso de Melo, 1.340, cj. 11, Vila Olímpia - São Paulo – SP, CEP 04548-004 (“**Empresa**” ou “**nós**”) leva a sua privacidade a sério e zela pela segurança e proteção dos dados de todos os seus clientes, parceiros, fornecedores e demais usuários (“**Usuários**” ou “**você**”).

Por isso, a Empresa preparou a presente Política de Privacidade (“**Política de Privacidade**”), que se destina a informá-lo sobre o modo como nós tratamos as informações coletadas em suas visitas e interações com o nosso site “www.principia.net” (“**Plataforma**”) ou em decorrência das demais relações mantidas com a Empresa.

É muito importante que você leia este documento com atenção e entre em contato conosco em caso de dúvidas. Ao utilizar a Plataforma, relacionar-se com a Empresa ou fornecer seus dados, você declara ciência quanto às práticas descritas nesta Política.

1. Definições

1.1. Para os fins desta Política de Privacidade:

- (i) “**Dados Pessoais**” significa qualquer informação que, direta ou indiretamente, identifique ou possa identificar uma pessoa natural, como por exemplo, nome, CPF, data de nascimento, endereço IP, dentre outros;
- (ii) “**Dados Pessoais Sensíveis**” significa qualquer informação que revele, em relação a uma pessoa natural, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;
- (iii) “**Tratamento**” significa toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- (iv) “**Leis de Proteção de Dados**” significa todas as disposições legais que regulem o Tratamento de Dados Pessoais, incluindo, porém sem se limitar, a Lei nº 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“**LGPD**”).

2. Quais Dados Pessoais coletamos sobre você?

2.1. Os Dados Pessoais que tratamos podem variar a depender do tipo de relação que você tem com a Empresa. Esses dados pessoais podem ter sido compartilhados por você, obtidos através de terceiros ou coletados automaticamente.

- Parceiros e Fornecedores. Quando firmamos contratos com fornecedores e parceiros, tratamos Dados Pessoais de seus representantes legais e colaboradores diretamente envolvidos na prestação dos serviços, como nome, cargo e e-mail, para formalizar a contratação, estabelecer um ponto focal e emitir notas fiscais.
- Usuários, Alunos e Responsáveis Financeiros. Coletamos ou temos acesso a Dados Pessoais necessários para acesso e uso da Plataforma, prestação de nossos serviços ou demais canais de contato para esclarecimento de dúvidas ou atendimento de solicitações, tais como nome,

CPF, RG, e-mail, telefone, endereço, escolaridade, período ou série, notas, frequência, sala, gênero, idade, profissão, histórico de pagamento das mensalidades escolares pelo Aluno ou Responsável Financeiro, e dados de cartão de crédito, financeiros e/ou bancários para registro de débito automático e/ou realização de pagamentos.

- Informações coletadas automaticamente. Durante o acesso e uso da Plataforma, a Empresa poderá coletar informações sobre o seu navegador ou dispositivo (como o tipo ou versão do navegador ou o sistema operacional, configurações e parâmetros), endereço IP, data e horário de acesso, o endereço do site a partir do qual você chegou e a forma de navegação dentro da nossa Plataforma. Essas informações são coletadas usando ferramentas tecnológicas que incluem cookies, web beacons e links da web incorporados. Para saber mais, por favor acesse nossa [Política de Cookies](#).
- Informações coletadas de outras fontes. A Empresa poderá coletar ou acessar informações por outras fontes, como fontes públicas (por exemplo, dados demográficos) ou dados fornecidos por agências ou órgãos de crédito (por exemplo, relatórios de crédito/cheques), respeitados os limites impostos pelas Leis de Proteção de Dados.

2.2. Você reconhece ser o único responsável pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados que fornecer à Empresa, responsabilizando-se exclusivamente nesse sentido.

2.3. Caso você nos envie Dados Pessoais referentes a outras pessoas físicas, você declara ter a competência para fazê-lo e declara ter obtido a autorização necessária para permitir o uso de tais informações nos termos desta Política de Privacidade.

2.4. Nós não coletamos Dados Pessoais Sensíveis. Ao fornecer informações e documentos à Empresa, você se compromete a não fornecer Dados Pessoais Sensíveis.

3. Como e para quais finalidades utilizamos os seus Dados Pessoais?

3.1. Coletamos e tratamos Dados Pessoais para que possamos prestar nossos serviços, garantir acesso e uso da Plataforma e cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias. Solicitaremos o seu consentimento sempre que necessário ou exigido pelas Leis de Proteção de Dados Pessoais. Exemplos de como usamos os Dados Pessoais incluem:

- (i) Para confecção e execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual você seja parte;
- (ii) Para prestação de nossos serviços e para garantir o acesso e uso da Plataforma;
- (iii) Para cumprir com obrigações legais ou regulatórias, como emissão de notas fiscais e recolhimento de impostos;
- (iv) Para entrarmos em contato com você, a fim de esclarecer dúvidas e responder às suas solicitações;
- (v) Para melhorar nossos serviços e otimizar ou personalizar sua experiência de relacionamento conosco, independentemente do meio, ou para avaliar, disponibilizar, viabilizar ou enviar novidades sobre os produtos e/ou serviços ofertados pela Empresa e suas parcerias, informações, promoções, descontos e ofertas que acreditamos ser do seu interesse.

3.2. A Empresa tratará os seus Dados Pessoais somente para fins comunicados a você, a menos que julgue precisar deles para outros propósitos compatíveis com os originais, e que há uma base legal para o processamento posterior. Ou seja, os dados pessoais poderão ser utilizados para finalidades secundárias não conflitantes e/ou excessivas em relação as finalidades aqui listadas.

3.3. Além disso, os Dados Pessoais fornecidos também podem ser utilizados na forma que julgarmos necessária ou adequada: **(a)** nos termos das Leis de Proteção de Dados; **(b)** para atender exigências de processo judicial ou administrativo ou para cumprir com decisão ou ordem emitida por autoridade competente, incluindo autoridades fora do país de residência; **(c)** para resguardar direitos e para o seu regular exercício em processo judicial, administrativo ou arbitral; **(d)** para garantir a privacidade e segurança dos dados e evitar ataques e incidentes de segurança; **(e)** para a proteção do crédito ou para detectar e prevenir fraude.

4. Como quem compartilhamos os seus Dados Pessoais?

4.1. Não divulgamos os seus Dados Pessoais a terceiros de maneira que seria considerada uma venda ou comercialização. A Empresa somente compartilhará seus Dados Pessoais com aqueles que tenham necessidade legítima para acessá-los. Sempre que a Empresa permite que um terceiro acesse Dados Pessoais, certifica-se de que os dados serão utilizados de maneira consistente com esta Política de Privacidade e quaisquer outras diretrizes aplicáveis.

4.2. Além da instituição ao qual você está vinculado, os seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com provedores de serviços, parceiros e/ou autoridades competentes para atender finalidades legítimas, como:

(i) Com prestadores de serviços responsáveis por gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais, como prestadores de serviços de tecnologia e segurança da informação, hospedagem e armazenamento em nuvem, assessoria financeira, jurídica e contábil, atendimento ao cliente e cobrança, securitizadoras, fundos de investimentos ou instituições de crédito, bem como instituições e provedores de serviços de pagamento e serviço de proteção ao crédito e análise de fraude.

(ii) Com autoridades competentes, como órgãos oficiais, autoridades policiais e/ou cortes judiciais que possam nos obrigar a divulgar informações, por lei ou ordem oficial ou judicial;

(iii) Com assessores técnicos, consultores e auditores, em caso de auditorias externas ou caso ocorra qualquer operação ou potencial operação que envolva securitização de recebíveis, reorganização, fusão, venda, *joint venture*, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da Empresa, ativo ou capital (incluindo os relativos à falência ou processos semelhantes);

4.3. Na medida do possível, sempre buscamos avaliar cuidadosamente os fornecedores, parceiros e terceiros com quem mantemos relação e firmar com eles obrigações contratuais de proteção de dados pessoais, com o objetivo de minimizar riscos.

4.4. Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar dados pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou regulatória, fazer cumprir ou aplicar nossas políticas, ou, ainda, proteger e resguardar nossos direitos, propriedade ou segurança da Empresa, nossos colaboradores e Usuários.

5. Por quanto tempo armazenamos os seus Dados Pessoais?

5.1. Os Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão que justifique a manutenção posterior, como cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, defesa de nossos direitos em eventual processo judicial ou administrativo, entre outras.

6. Transferência internacional de Dados Pessoais

6.1. A Empresa e/ou alguns dos nossos parceiros e prestadores de serviços podem ter seus servidores em outras localidades que não o Brasil, como Estados Unidos e países membros da União

Europeia. Em qualquer caso de compartilhamento com parceiros ou prestadores de serviços localizados em outros países, estabelecemos contratualmente que o terceiro deve possuir um padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta Política e com a legislação aplicável.

7. Direitos do Usuário

7.1. Você pode, a qualquer momento, mediante apresentação de requisição por escrito à Empresa, solicitar: **(i)** a confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados; **(ii)** o acesso aos seus Dados Pessoais; **(iii)** correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados; **(iv)** anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nas Leis de Proteção de Dados; **(v)** a portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais; **(vi)** eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido nas Leis de Proteção de Dados; **(vii)** informações sobre as entidades com as quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados; **(viii)** informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; **(ix)** revogação do consentimento; e **(x)** solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses.

7.2. Lembramos que existem exceções a esses direitos, e, por exemplo, não será possível excluir seus Dados Pessoais se formos obrigados pelas Leis de Proteção de Dados a mantê-los, se a relação contratual ou comercial mantida conosco assim o exigir ou se tivermos outra finalidade legítima para tanto. Da mesma forma, o acesso aos seus dados pode ser recusado se a disponibilização das informações puder revelar Dados Pessoais de outras pessoas ou, ainda, informações que possam revelar nossos segredos de negócio.

7.3. Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá lhe ser pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que o compartilhamento ou acesso a informações que dizem respeito a Dados Pessoais é realizado apenas com o seu titular ou representante legal devidamente constituído.

8. Segurança dos Dados Pessoais

8.1. Temos o compromisso de manter a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, a Empresa adota medidas técnicas, físicas e organizacionais adequadas para evitar a violação de Dados Pessoais. Por exemplo, a Empresa emprega controles de acesso físico e digital, firewalls e antivírus em suas máquinas e realiza procedimentos regulares de varreduras em seus equipamentos. O pessoal da Empresa que tiver acesso aos Dados Pessoais é obrigado a manter essas informações confidenciais e cumprir com políticas e procedimentos internos de segurança. Os terceiros com os quais compartilhamos os seus Dados Pessoais também são obrigados a manter medidas que garantam a segurança dos seus Dados Pessoais.

9. Links para sites de terceiros

9.1. A Plataforma poderá conter links que redirecionará você para sites de terceiros que não estão sob o controle ou são mantidos pela Empresa. Tais links não constituem uma aprovação da Empresa a esses sites, conteúdo exibido ou as pessoas ou entidades associadas a eles. Sites externos são regulamentados por seus próprios termos e políticas. Consulte as referidas políticas antes de enviar quaisquer Dados Pessoais para esses sites.

10. Atualizações desta Política de Privacidade

10.1. Se modificarmos nossa Política de Privacidade, publicaremos o novo texto na Plataforma, com a data de revisão atualizada. Podemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Caso haja alteração significativa nos termos dessa Política de Privacidade, podemos informá-lo por meio das informações de contato que tivermos em nosso banco de dados ou por meio de notificação em nossa Plataforma.

11. Contato

11.1. Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos previstos nesta Política de Privacidade e/ou nas Leis de Proteção de Dados, enviar solicitações, denúncias ou resolver quaisquer dúvidas relacionadas ao Tratamento de seus Dados Pessoais, favor contatar-nos por meio do e-mail etica@principia.net.