

## Política de Privacidade

Última atualização: 04/04/2023

**PRINCIPIA EDUCAÇÃO TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.**, pessoa jurídica com sede na Rua Geraldo Flausino Gomes, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04.575-901, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 45.954.282/0001-02 (“**Empresa**” ou “**nós**”) leva a sua privacidade a sério e zela pela segurança e proteção dos dados de todos os seus clientes, parceiros, fornecedores e demais usuários (“**Usuários**” ou “**você**”).

Por isso, a Empresa preparou a presente Política de Privacidade (“**Política de Privacidade**”), que se destina a informá-lo sobre o modo como nós tratamos as informações coletadas em suas visitas e interações com o nosso site “www.principia.net” (“**Plataforma**”) ou em decorrência das demais relações mantidas com a Empresa.

**É muito importante que você leia este documento com atenção e entre em contato conosco em caso de dúvidas. Ao utilizar a Plataforma, relacionar-se com a Empresa ou fornecer seus dados, você declara ciência quanto às práticas descritas nesta Política.**

### 1. Definições

**1.1.** Para os fins desta Política de Privacidade:

- (i) “**Dados Pessoais**” significa qualquer informação que, direta ou indiretamente, identifique ou possa identificar uma pessoa natural, como por exemplo, nome, CPF, data de nascimento, endereço IP, dentre outros;
- (ii) “**Dados Pessoais Sensíveis**” significa qualquer informação que revele, em relação a uma pessoa natural, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;
- (iii) “**Tratamento**” significa toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- (iv) “**Leis de Proteção de Dados**” significa todas as disposições legais que regulem o Tratamento de Dados Pessoais, incluindo, porém sem se limitar, a Lei nº 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“**LGPD**”).

### 2. Quais Dados Pessoais coletamos sobre você?

**2.1.** Os Dados Pessoais que tratamos podem variar a depender do tipo de relação que você tem com a Empresa. Esses dados pessoais podem ter sido compartilhados por você, obtidos através de terceiros ou coletados automaticamente.

- Parceiros e Fornecedores. Quando firmamos contratos com fornecedores e parceiros, tratamos Dados Pessoais de seus representantes legais e colaboradores diretamente envolvidos na prestação dos serviços, como nome, cargo e e-mail, para formalizar a contratação, estabelecer um ponto focal e emitir notas fiscais.
- Usuários, Alunos e Responsáveis Financeiros. Coletamos ou temos acesso a Dados Pessoais necessários para acesso e uso da Plataforma, prestação de nossos serviços ou demais canais de contato para esclarecimento de dúvidas ou atendimento de solicitações, tais como nome,

CPF, RG, e-mail, telefone, endereço, escolaridade, período ou série, notas, frequência, sala, gênero, idade, profissão, histórico de pagamento das mensalidades escolares pelo Aluno ou Responsável Financeiro, e dados de cartão de crédito, financeiros e/ou bancários para registro de débito automático e/ou realização de pagamentos.

- Informações coletadas automaticamente. Durante o acesso e uso da Plataforma, a Empresa poderá coletar informações sobre o seu navegador ou dispositivo (como o tipo ou versão do navegador ou o sistema operacional, configurações e parâmetros), endereço IP, data e horário de acesso, o endereço do site a partir do qual você chegou e a forma de navegação dentro da nossa Plataforma. Essas informações são coletadas usando ferramentas tecnológicas que incluem cookies, web beacons e links da web incorporados. Para saber mais, por favor acesso nossa Política de Cookies.
- Informações coletadas de outras fontes. A Empresa poderá coletar ou acessar informações por outras fontes, como fontes públicas (por exemplo, dados demográficos) ou dados fornecidos por agências ou órgãos de crédito (por exemplo, relatórios de crédito/cheques), respeitados os limites impostos pelas Leis de Proteção de Dados.

**2.2.** Você reconhece ser o único responsável pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados que fornecer à Empresa, responsabilizando-se exclusivamente nesse sentido.

**2.3.** Caso você nos envie Dados Pessoais referentes a outras pessoas físicas, você declara ter a competência para fazê-lo e declara ter obtido a autorização necessária para permitir o uso de tais informações nos termos desta Política de Privacidade.

**2.4.** Nós não coletamos Dados Pessoais Sensíveis. Ao fornecer informações e documentos à Empresa, você se compromete a não fornecer Dados Pessoais Sensíveis.

### **3. Como e para quais finalidades utilizamos os seus Dados Pessoais?**

**3.1.** Coletamos e tratamos Dados Pessoais para que possamos prestar nossos serviços, garantir acesso e uso da Plataforma e cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias. Solicitaremos o seu consentimento sempre que necessário ou exigido pelas Leis de Proteção de Dados Pessoais. Exemplos de como usamos os Dados Pessoais incluem:

- (i) Para confecção e execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual você seja parte;
- (ii) Para prestação de nossos serviços e para garantir o acesso e uso da Plataforma;
- (iii) Para cumprir com obrigações legais ou regulatórias, como emissão de notas fiscais e recolhimento de impostos;
- (iv) Para entrarmos em contato com você, a fim de esclarecer dúvidas e responder às suas solicitações;
- (v) Para melhorar nossos serviços e otimizar ou personalizar sua experiência de relacionamento conosco, independentemente do meio, ou para avaliar, disponibilizar, viabilizar ou enviar novidades sobre os produtos e/ou serviços ofertados pela Empresa e suas parcerias, informações, promoções, descontos e ofertas que acreditamos ser do seu interesse.

**3.2.** A Empresa tratará os seus Dados Pessoais somente para fins comunicados a você, a menos que julgue precisar deles para outros propósitos compatíveis com os originais, e que há uma base legal para o processamento posterior. Ou seja, os dados pessoais poderão ser utilizados para finalidades secundárias não conflitantes e/ou excessivas em relação as finalidades aqui listadas.

**3.3.** Além disso, os Dados Pessoais fornecidos também podem ser utilizados na forma que julgarmos necessária ou adequada: **(a)** nos termos das Leis de Proteção de Dados; **(b)** para atender exigências de processo judicial ou administrativo ou para cumprir com decisão ou ordem emitida por autoridade competente, incluindo autoridades fora do país de residência; **(c)** para resguardar direitos e para o seu regular exercício em processo judicial, administrativo ou arbitral; **(d)** para garantir a privacidade e segurança dos dados e evitar ataques e incidentes de segurança; **(e)** para a proteção do crédito ou para detectar e prevenir fraude.

#### **4. Como quem compartilhamos os seus Dados Pessoais?**

**4.1.** Não divulgamos os seus Dados Pessoais a terceiros de maneira que seria considerada uma venda ou comercialização. A Empresa somente compartilhará seus Dados Pessoais com aqueles que tenham necessidade legítima para acessá-los. Sempre que a Empresa permite que um terceiro acesse Dados Pessoais, certifica-se de que os dados serão utilizados de maneira consistente com esta Política de Privacidade e quaisquer outras diretrizes aplicáveis.

**4.2.** Além da instituição ao qual você está vinculado, os seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com provedores de serviços, parceiros e/ou autoridades competentes para atender finalidades legítimas, como:

**(i)** Com prestadores de serviços responsáveis por gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais, como prestadores de serviços de tecnologia e segurança da informação, hospedagem e armazenamento em nuvem, assessoria financeira, jurídica e contábil, atendimento ao cliente e cobrança, securitizadoras, fundos de investimentos ou instituições de crédito, bem como instituições e provedores de serviços de pagamento e serviço de proteção ao crédito e análise de fraude.

**(ii)** Com autoridades competentes, como órgãos oficiais, autoridades policiais e/ou cortes judiciais que possam nos obrigar a divulgar informações, por lei ou ordem oficial ou judicial;

**(iii)** Com assessores técnicos, consultores e auditores, em caso de auditorias externas ou caso ocorra qualquer operação ou potencial operação que envolva securitização de recebíveis, reorganização, fusão, venda, *joint venture*, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da Empresa, ativo ou capital (incluindo os relativos à falência ou processos semelhantes);

**4.3.** Na medida do possível, sempre buscamos avaliar cuidadosamente os fornecedores, parceiros e terceiros com quem mantemos relação e firmar com eles obrigações contratuais de proteção de dados pessoais, com o objetivo de minimizar riscos.

**4.4.** Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar dados pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou regulatória, fazer cumprir ou aplicar nossas políticas, ou, ainda, proteger e resguardar nossos direitos, propriedade ou segurança da Empresa, nossos colaboradores e Usuários.

#### **5. Por quanto tempo armazenamos os seus Dados Pessoais?**

**5.1.** Os Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão que justifique a manutenção posterior, como cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, defesa de nossos direitos em eventual processo judicial ou administrativo, entre outras.

#### **6. Transferência internacional de Dados Pessoais**

**6.1.** A Empresa e/ou alguns dos nossos parceiros e prestadores de serviços podem ter seus servidores em outras localidades que não o Brasil, como Estados Unidos e países membros da União

Europeia. Em qualquer caso de compartilhamento com parceiros ou prestadores de serviços localizados em outros países, estabelecemos contratualmente que o terceiro deve possuir um padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta Política e com a legislação aplicável.

## **7. Direitos do Usuário**

**7.1.** Você pode, a qualquer momento, mediante apresentação de requisição por escrito à Empresa, solicitar: **(i)** a confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados; **(ii)** o acesso aos seus Dados Pessoais; **(iii)** correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados; **(iv)** anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nas Leis de Proteção de Dados; **(v)** a portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais; **(vi)** eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido nas Leis de Proteção de Dados; **(vii)** informações sobre as entidades com as quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados; **(viii)** informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; **(ix)** revogação do consentimento; e **(x)** solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses.

**7.2.** Lembramos que existem exceções a esses direitos, e, por exemplo, não será possível excluir seus Dados Pessoais se formos obrigados pelas Leis de Proteção de Dados a mantê-los, se a relação contratual ou comercial mantida conosco assim o exigir ou se tivermos outra finalidade legítima para tanto. Da mesma forma, o acesso aos seus dados pode ser recusado se a disponibilização das informações puder revelar Dados Pessoais de outras pessoas ou, ainda, informações que possam revelar nossos segredos de negócio.

**7.3.** Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá lhe ser pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que o compartilhamento ou acesso a informações que dizem respeito a Dados Pessoais é realizado apenas com o seu titular ou representante legal devidamente constituído.

## **8. Segurança dos Dados Pessoais**

**8.1.** Temos o compromisso de manter a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, a Empresa adota medidas técnicas, físicas e organizacionais adequadas para evitar a violação de Dados Pessoais. Por exemplo, a Empresa emprega controles de acesso físico e digital, firewalls e antivírus em suas máquinas e realiza procedimentos regulares de varreduras em seus equipamentos. O pessoal da Empresa que tiver acesso aos Dados Pessoais é obrigado a manter essas informações confidenciais e cumprir com políticas e procedimentos internos de segurança. Os terceiros com os quais compartilhamos os seus Dados Pessoais também são obrigados a manter medidas que garantam a segurança dos seus Dados Pessoais.

## **9. Links para sites de terceiros**

**9.1.** A Plataforma poderá conter links que redirecionará você para sites de terceiros que não estão sob o controle ou são mantidos pela Empresa. Tais links não constituem uma aprovação da Empresa a esses sites, conteúdo exibido ou as pessoas ou entidades associadas a eles. Sites externos são regulamentados por seus próprios termos e políticas. Consulte as referidas políticas antes de enviar quaisquer Dados Pessoais para esses sites.

## **10. Atualizações desta Política de Privacidade**

**10.1.** Se modificarmos nossa Política de Privacidade, publicaremos o novo texto na Plataforma, com a data de revisão atualizada. Podemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Caso haja alteração significativa nos termos dessa Política de Privacidade, podemos informá-lo por meio das informações de contato que tivermos em nosso banco de dados ou por meio de notificação em nossa Plataforma.

## **11. Contato**

**11.1.** Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos previstos nesta Política de Privacidade e/ou nas Leis de Proteção de Dados, enviar solicitações, denúncias ou resolver quaisquer dúvidas relacionadas ao Tratamento de seus Dados Pessoais, favor contatar-nos por meio do e-mail [etica@principia.net](mailto:etica@principia.net).